

Экспертная

оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5» с. Сергиевское Грачёвского муниципального района Ставропольского края

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5 с. Сергиевское Грачёвского муниципального района Ставропольского края

Дата проведения экспертной оценки: __28-30 ноября 2016 г.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты мониторинговых исследований
3. Иные материалы в сети «Интернет»;
4. *Данные мониторинга «Наша новая школа»;*
5. Результаты самообследования
6. Статистические формы: 83 РИК, 76 РИК, Д-4,1-ДО
7. Результаты анкетного опроса

Установлено:

№ п/п	Показатели	значение показателя
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	9
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	5

2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально- техническое и информационное обеспечение организации	4
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	3
2.6	Наличие возможности оказания психолого- педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	3
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	75%
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	73%
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	70%
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	87%

Общее количество баллов - 114

Выводы, рекомендации, предложения:

Общий уровень удовлетворенности населения качеством образования МКОУ СОШ №5 с.Сергиевское Грачевского муниципального района Ставропольского края по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или, в целом, соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- недостаточно высокий уровень обеспеченности свободного выхода в сеть интернет для организации индивидуальной работы с учащимися;
- отсутствие специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;
- отсутствия в составе социально – психологической службы логопедов.

На основании опыта, полученного в ходе проведения независимой оценки качества образования МКОУ СОШ №5 с.Сергиевское составлены **следующие рекомендации:**

1. Улучшить материально-техническое оснащение МКОУ СОШ №5 с.Сергиевское.
2. Продолжить информирование населения о мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайт МКОУ СОШ №5 с.Сергиевское.
3. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании для возможности обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.
4. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных при оказании образовательных услуг.
5. Рекомендации использовать при проведении самооценки деятельности образовательного учреждения; для формирования публичной отчетности учреждения.